

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Mọi việc làm của tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức Sở Nội vụ đều đảm bảo nguyên tắc và hướng tới phương châm:

**“KỶ CƯƠNG, LIÊM CHÍNH, SÁNG TẠO, HIỆU QUẢ”**

Để đáp ứng được điều này, Sở Nội vụ cam kết:

1. Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về công tác Nội vụ theo đúng quy định của pháp luật; xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, phân định rõ trách nhiệm, quyền hạn cho từng phòng chuyên môn và cá nhân.
2. Phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ trọng tâm công tác của năm đã đề ra.
3. TTHC được giải quyết theo đúng quy định, được xử lý nhanh hơn trước thời gian quy định tại Văn bản pháp quy liên quan và phiếu hẹn trả kết quả của khách hàng; không có khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về việc xử lý thủ tục hành chính tại đơn vị.
4. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
5. Cán bộ công chức các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện và thấu hiểu các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015.

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 01 năm 2020

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Phi Quang**