

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ NỘI VỤ

Số: /SNV-VP

V/v góp ý dự thảo Báo cáo đề xuất
sửa đổi Quyết định 19/2014/QĐ-TTg

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Sở Khoa học và Công nghệ

Phúc đáp Công văn số 1242/SKH-CN-TĐC ngày 11/8/2022 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc góp ý dự thảo Báo cáo đề xuất sửa đổi Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; sau khi nghiên cứu, Sở Nội vụ báo cáo như sau:

1. Nhất trí với dự thảo Báo cáo đề xuất sửa đổi Quyết định 19/2014/QĐ-TTg của Bộ Khoa học và Công nghệ.

2. Rà soát, đánh giá sự đáp ứng hiện tại của tỉnh Hà Tĩnh theo TCVN ISO 18091:2020 và đề xuất, kiến nghị (có Phụ lục I kèm theo).

Sở Nội vụ gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, VP

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Mai Trường Sinh

Phụ lục I
Tiêu chí đánh giá 4 trụ cột với 39 chỉ số theo TCVN ISO 18091:2020
(Kèm theo Công văn số /SNV-VP ngày /8/2022 của Sở Nội vụ)

Theo các tiêu chí được nêu tại các Bảng, các cơ quan, đơn vị hãy đánh giá và lựa chọn phương án phù hợp:

Bảng 1 - Hệ thống phân tích, kiểm tra, đánh giá và theo dõi toàn diện để xây dựng chính quyền địa phương tin cậy - Các chỉ số về xây dựng thể chế để điều hành tốt

Chỉ số	Đỏ	Vàng	Xanh	Phương án lựa chọn
1. Chính quyền có trách nhiệm được hoạch định và tổ chức với hệ thống quản lý chất lượng toàn diện	Hoạt động của chính quyền địa phương không được thực hiện một cách có trách nhiệm và không có các thủ tục hoạch định, lập chương trình, kiểm soát và đánh giá.	Một số hoạt động của chính quyền địa phương không được thực hiện một cách có trách nhiệm cũng không được điều chỉnh một cách có hệ thống thông qua các thủ tục hoạch định, lập chương trình và đánh giá.	Hoạt động của chính quyền địa phương được thực hiện một cách có trách nhiệm và được điều chỉnh một cách hệ thống thông qua các thủ tục hoạch định, lập chương trình, kiểm soát và đánh giá rõ ràng. Có hệ thống quản lý chất lượng toàn diện.	Xanh
2. Được kết hợp, liên kết và kết nối.	Không triển khai các hoạt động để xử lý các vấn đề quan tâm chung và liên kết với các cấp chính quyền khác chính quyền địa phương khác, hoặc với các thực thể công, xã hội hoặc tư nhân.	Có một số hoạt động hợp tác và liên kết riêng biệt để xử lý các vấn đề về lợi ích cộng đồng và liên kết với các cấp chính quyền khác, các chính quyền địa phương khác và với các thực thể công, thực thể xã hội hoặc thực thể tư nhân.	Có chiến lược hợp tác đúng đắn và nhất quán, chính sách và hoạt động liên kết với các cấp chính quyền khác, các chính quyền địa phương khác và với các thực thể công, thực thể xã hội hoặc thực thể tư nhân để xử lý các vấn đề về lợi ích chung đạt được sự ảnh hưởng trong một khu vực.	Vàng
3. Năng lực và tính liên tục của công chức nhà	Chính quyền địa phương không có thủ tục cho việc đào tạo chuyên môn nghề nghiệp	Chính quyền địa phương có một số thủ tục đào tạo chuyên môn nghề nghiệp cho công	Chính quyền địa phương có nhân sự có năng lực và chính sách khuyến khích phát triển liên	

nước	cho công chức của mình hoặc không có tiêu chí cụ thể để tuyển dụng.	chức của mình. Nhân sự được thuê cần phù hợp với yêu cầu công việc.	tục và đào tạo chuyên môn nghề nghiệp cho công chức. Có quy định về yêu cầu công việc và bằng chứng hoàn thành yêu cầu này với toàn bộ nhân viên.	Xanh
4. Cam kết với cộng đồng trong các chính sách và chương trình chung	Chính quyền địa phương không có thủ tục khuyến khích công dân tham gia vào quản lý các chính sách và chương trình công.	Chính quyền địa phương có thủ tục nhất định khuyến khích công dân tham gia vào một số chính sách và chương trình công.	Chính quyền địa phương có thủ tục rõ ràng để khuyến khích công dân tham gia và cam kết của họ trong việc thiết kế, thực hiện, theo dõi và đánh giá chính sách và chương trình công quan trọng của mình.	Vàng
5. Trách nhiệm tài chính	Chính quyền địa phương không có hoạt động quản lý trách nhiệm tài chính. Gần như là hoàn toàn phụ thuộc vào tiền chuyển từ các cấp chính quyền khác để chi trả cho hoạt động của mình.	Chính quyền địa phương có hoạt động thu thuế và hệ thống doanh thu chung. Có hệ thống thuế phù hợp cùng hệ thống đăng ký đất nhưng nó không đúng giá trị đơn vị thực.	Chính quyền địa phương có mức chấp nhận tối thiểu tự chi trả hoạt động của mình với việc thu thuế hiệu quả và hệ thống doanh thu chung. Có hệ thống thuế đầy đủ phù hợp và hệ thống đăng ký đất cập nhật với giá trị đơn vị thực.	Vàng
6. Thúc đẩy bảo vệ người dân và các dịch vụ khẩn cấp	Chính quyền địa phương đưa việc bảo vệ người dân vào chương trình của mình.	Chính quyền địa phương đưa hạng mục này vào chương trình của mình và thực hiện một số hoạt động và dịch vụ trong lĩnh vực này.	Chính quyền địa phương có biểu đồ rủi ro, thủ tục để bảo vệ người dân và cung cấp dịch vụ khẩn cấp, định kỳ thực hiện kiểm tra và các hoạt động phòng ngừa.	Vàng
7. Sử dụng có hệ thống công nghệ thông tin và truyền thông	Chính quyền địa phương không sử dụng hoặc chỉ sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông cơ bản cho quá trình	Chính quyền địa phương thực hiện một số hành động theo định hướng sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông cập nhật cho	Chính quyền địa phương sử dụng một cách hệ thống công nghệ thông tin và truyền thông cập nhật đầy đủ cho các quá trình nội bộ, trao đổi	Xanh

(ICT)	nội bộ và cung cấp dịch vụ	các quá trình nội bộ và cung cấp dịch vụ. Họ có một số chính sách nội bộ về ICT.	thông tin hai chiều với người dân và trong việc cung cấp dịch vụ của mình. Có chiến lược và chính sách được thực hiện theo kế hoạch để cải tiến công nghệ thông tin và truyền thông và có đủ kết quả quan trọng bằng văn bản.	
8. Khuôn khổ pháp lý được áp dụng và cập nhật	Chính quyền địa phương không có hệ thống pháp lý được thực hiện và cập nhật và hệ thống pháp lý hiện có không phù hợp với các khuôn khổ pháp lý khu vực và quốc gia.	Chính quyền địa phương có hệ thống pháp lý được thực hiện và cập nhật trong một số quá trình chủ chốt và hành động chung, phù hợp một phần với khuôn khổ pháp lý khu vực và quốc gia.	Chính quyền địa phương có hệ thống pháp lý được thực hiện và cập nhật pháp lý trong tất cả các quá trình chủ chốt hành động chung, phù hợp hoàn toàn với khuôn khổ pháp lý khu vực và quốc gia.	Xanh
9. Nguyên tắc pháp luật phổ biến trên địa phận của chính quyền địa phương	Chính quyền địa phương thiếu mọi thể chế và thủ tục giúp tuân thủ và thực thi quy tắc pháp luật để nó phổ biến trên địa phận của mình.	Chính quyền địa phương có thể chế và thủ tục giúp tuân thủ và thực thi quy tắc pháp luật trong các khu vực nhất định nhưng nó không phổ biến trên toàn địa phận một cách kịp thời, có thể tiếp cận và hiệu quả.	Chính quyền địa phương có thể chế và thủ tục giúp tuân thủ và thực thi pháp luật và vì vậy nó phổ biến trên toàn khu vực một cách hiệu quả, dễ tiếp cận và thích hợp. Có đủ bằng chứng và thông tin tin cậy để hỗ trợ quy tắc pháp luật phổ biến trên toàn địa phận.	Xanh
10. Tính minh bạch và khả năng tiếp cận thông tin, tính toàn vẹn và trách nhiệm xã hội	Chính quyền địa phương không đảm bảo tính minh bạch, tính toàn vẹn và trách nhiệm xã hội cũng không cho phép và khuyến khích việc giám sát của công chúng một cách	Chính quyền địa phương thực hiện một số hành động để đảm bảo tính minh bạch, tính toàn vẹn và trách nhiệm xã hội cho phép giám sát và khuyến khích việc giám sát của công chúng một	Chính quyền địa phương có chính sách đảm bảo tính minh bạch, tính toàn vẹn và trách nhiệm xã hội đầy đủ để cho phép và khuyến khích việc giám sát của công chúng một cách hiệu lực. Khách hàng/công dân thực	Vàng

	hiệu lực. Khách hàng/công dân không có khả năng tiếp cận tài liệu, báo cáo hoặc các chi tiết liên quan đến chương trình ngân sách và chi tiêu.	cách hiệu lực. Khách hàng/công dân có khả năng tiếp cận hạn chế tài liệu, báo cáo và các chi tiết liên quan đến chương trình ngân sách và chi tiêu.	sự có quyền tiếp cận tài liệu, báo cáo và các chi tiết liên quan đến chương trình ngân sách và chi tiêu.	
11. Quản lý tài chính vững chắc	Chính quyền địa phương không có sự cân bằng tài chính bền vững xét về doanh thu, chi tiêu công và nợ công. Chính quyền địa phương không kiểm soát thực sự nợ công của mình.	Chính quyền địa phương không có sự cân bằng tài chính tối thiểu chấp nhận được xét về doanh thu, chi tiêu công và nợ công. Thông tin tài chính của chính quyền không đầy đủ hay không cập nhật hoặc không phù hợp với các quy định tài chính quốc gia. Nó chỉ kiểm soát một phần quản lý nợ công.	Chính quyền địa phương có sự cân bằng tài chính tối thiểu chấp nhận được xét về các khoản thu, chi tiêu công và nợ công. Thông tin tài chính đầy đủ, cập nhật và phù hợp với các quy định tài chính khu vực và quốc gia. Quản lý nợ công được kiểm soát và hiệu lực.	Xanh
12. Ý thức về an toàn và an ninh	Chính quyền địa phương không tiếp cận các nguồn lực, thiết bị, quy trình, hoặc thông tin cần thiết để đảm bảo an toàn. Không có sự điều phối về mặt thể chế để ngăn chặn bạo lực và tội phạm giữa người dân và các cấp chính quyền khác. Có tỷ lệ tội phạm bạo lực cao và chính quyền địa phương không hành động nghiêm túc để ngăn chặn tội	Chính quyền địa phương tiếp cận hạn chế các nguồn lực, thiết bị, thủ tục và thông tin cần thiết. Không có sự điều phối hiệu quả về mặt thể chế để ngăn chặn bạo lực và tội phạm giữa người dân và các cấp chính quyền khác. Người dân cảm nhận sự thiếu an toàn ở nhiều nơi.	Có một tỷ lệ thấp bạo lực và tội phạm trên địa phận của chính quyền địa phương và người dân nhận thức được điều này. Chính quyền địa phương tiếp cận các nguồn lực, thiết bị, thủ tục và các thông tin cần thiết và duy trì sự phối hợp về mặt thể chế hiệu quả với người dân và các cấp chính quyền khác để ngăn chặn bạo lực và tội phạm.	Xanh

	phạm.			
--	-------	--	--	--

Bảng B.2 - Hệ thống phân tích, kiểm tra, đánh giá và theo dõi toàn diện để xây dựng chính quyền địa phương tin cậy - Các chỉ số về phát triển kinh tế bền vững

Chỉ số	Đỏ	Vàng	Xanh	Phương án lựa chọn
1. Thúc đẩy lựa chọn đổi mới về kinh tế	Chính quyền địa phương chỉ tập trung vào hoạt động kinh tế hiện tại. Không có chương trình nghiên cứu các giải pháp kinh tế đổi mới.	Một số sự lựa chọn đổi mới kinh tế tiềm năng được nhận biết, nhưng không được phát triển hoặc thực hiện.	Có các chương trình đem lại kết quả đáng kể liên quan đến việc thúc đẩy và thực hiện các lựa chọn đổi mới kinh tế.	Xanh
2. Thúc đẩy cơ hội việc làm bền vững	Không thấy rõ tiềm năng công việc có năng suất của chính quyền địa phương. Chính quyền địa phương không xây dựng các chương trình nhằm thúc đẩy và mở rộng cơ hội việc làm bền vững.	Có một số hoạt động để thúc đẩy cơ hội việc làm bền vững, nhưng nó không được thực hiện một cách nhất quán.	Có chiến lược đúng đắn để tăng cường phát triển kinh tế địa phương và tạo việc làm. Chiến lược này bao gồm các chính sách hoàn chỉnh để tạo công việc mới, cơ hội việc làm bền vững và dự án xây dựng năng lực. Các chính sách này được chuyển thành các chương trình cụ thể và các kết quả bằng văn bản về các cơ hội việc làm bền vững.	Vàng
3. Trách nhiệm đối với an ninh lương thực	Chính quyền địa phương không giám sát hoặc có các hồ sơ liên quan đến vấn đề an ninh lương thực.	Chính quyền địa phương không thực hiện giám sát thường xuyên và hiệu quả các vấn đề an ninh lương thực. Phần lớn cộng đồng địa phương đối mặt với sự hạn chế	Chính quyền địa phương có sự giám sát thực sự và hồ sơ đầy đủ liên quan đến các vấn đề an ninh lương thực. Có đủ nguồn cung cấp và tiếp cận vật chất ở	

	<p>Cung ứng và tiếp cận có giới hạn tất cả cộng đồng của chính quyền địa phương để thực phẩm an toàn và bổ dưỡng đáp ứng nhu cầu chế độ ăn uống cơ bản và những ưu tiên về thực phẩm cho một cuộc sống năng động và khỏe mạnh cho tất cả mọi người.</p>	<p>và khó khăn để tiếp cận với nguồn cung cấp thực phẩm đủ dinh dưỡng để đáp ứng nhu cầu chế độ ăn uống cơ bản.</p>	<p>tất cả cộng đồng của chính quyền địa phương để thực phẩm an toàn và bổ dưỡng đáp ứng nhu cầu chế độ ăn uống cơ bản và những ưu tiên về thực phẩm cho một cuộc sống năng động và khỏe mạnh cho tất cả mọi người ở mọi thời điểm trong toàn bộ cộng đồng của chính quyền địa phương. Có thông tin nhất quán và bằng chứng liên quan đến an ninh lương thực.</p>	<p>Xanh</p>
<p>4. Khuyến khích đào tạo nghề tại địa phương</p>	<p>Không có chương trình đào tạo hoặc lao động có tay nghề đáp ứng yêu cầu. Chính quyền địa phương không có bất kỳ thông tin và các hoạt động thúc đẩy các chương trình này.</p>	<p>Có các chương trình xây dựng năng lực, nhưng không đủ đáp ứng yêu cầu. Chính quyền địa phương có thông tin về đối tượng và thúc đẩy một số hoạt động để giải quyết vấn đề, nhưng không đủ hoàn chỉnh</p>	<p>Có những chương trình đào tạo liên tục cho lao động địa phương đáp ứng nhu cầu. Có các kết quả quan trọng bằng văn bản về các chương trình tại chính quyền địa phương. Có đầy đủ thông tin theo dõi và giám sát về các chương trình này.</p>	<p>Vàng</p>
<p>5. Thúc đẩy du lịch</p>	<p>Không có kế hoạch phát triển du lịch. Du lịch không nằm trong chương trình của chính quyền địa phương.</p>	<p>Có kế hoạch phát triển du lịch nhưng những kế hoạch này không dựa vào cơ sở hạ tầng đầy đủ hoặc thông tin tin cậy.</p>	<p>Chính quyền địa phương có đánh giá toàn diện dựa trên những thông tin tin cậy, với các chương trình chuyên ngành chính xác và cơ quan chịu trách nhiệm thực hiện chương trình đó. Có kết quả quan trọng bằng văn bản đề cập đến mục đích cụ thể và do đó cho phép chính</p>	<p>Vàng</p>

			quyền địa phương tận dụng lợi thế về tiềm năng du lịch.	
6. Chịu trách nhiệm về hệ thống thông tin di động, đường truyền thông và liên kết mạng	Không có đủ cấu trúc liên kết mạng đô thị, giữa các đô thị và bên ngoài và khu vực chính quyền địa phương không có đường kết nối với những khu vực của chính quyền địa phương khác.	Có đủ cấu trúc liên kết mạng cơ bản đô thị, giữa các đô thị và bên ngoài. Tuy nhiên, nó không đủ phù hợp, để tiếp cận và cân bằng cho mọi người dân. Khu vực của chính quyền địa phương có đường kết nối với những khu vực thuộc chính quyền địa phương khác, nhưng không thể tiếp cận hoặc không an toàn.	Có đủ cấu trúc liên kết mạng cơ bản đô thị, giữa các đô thị và bên ngoài cho sự luân chuyển phù hợp và cân bằng cho mọi người dân. Khu vực của chính quyền địa phương có đường kết nối đầy đủ có thể tiếp cận và kết nối an toàn với những khu vực thuộc chính quyền địa phương khác.	Vàng
7. Thúc đẩy phát triển kinh tế cơ bản (nông thôn/thành thị: lâm nghiệp, chăn nuôi, nông nghiệp và những ngành nghề khác)	Chính quyền địa phương không có đánh giá về hiệp hội các nhà sản xuất hoặc tiềm năng của ngành, hoặc cả hai.	Chính quyền địa phương có đánh giá một phần về các nhà sản xuất, sản phẩm và tiềm năng của địa phương, nhưng không có chiến lược phát triển lĩnh vực kinh tế chủ chốt đúng cách.	Chính quyền địa phương có đánh giá về các nhà sản xuất, các sản phẩm và tiềm năng của địa phương và có các chương trình cùng kết quả quan trọng bằng văn bản và các cơ quan chịu trách nhiệm về chính sách phát triển cho khu vực kinh tế chủ chốt.	Xanh
8. Khuyến khích phát triển công nghiệp, thương mại và dịch vụ (thứ cấp, cấp 3 và các lĩnh vực kinh tế khác).	Chính quyền địa phương không có phân tích về hiệp hội các nhà sản xuất hoặc tiềm năng của ngành.	Chính quyền địa phương đánh giá một phần về nhà sản xuất, sản phẩm và tiềm năng của địa phương, nhưng không có chiến lược phát triển đúng đắn ngành công nghiệp, thương mại và dịch vụ.	Chính quyền địa phương đánh giá về các nhà sản xuất, các sản phẩm và tiềm năng của địa phương và có các chương trình cùng kết quả quan trọng bằng văn bản và các cơ quan chịu trách nhiệm về các chính sách phát triển liên quan đến công nghiệp, thương mại	Xanh

			và dịch vụ.	
--	--	--	-------------	--

Bảng B.3 - Hệ thống phân tích, kiểm tra, đánh giá và theo dõi toàn diện để xây dựng chính quyền địa phương tin cậy - Các chỉ số về phát triển xã hội toàn diện

Chỉ số	Đỏ	Vàng	Xanh	Phương án lựa chọn
1. Cung cấp các dịch vụ công.	Hầu hết hộ dân (nhà ở) và cộng đồng chính quyền địa phương không có dịch vụ công cơ bản.	Hầu hết các nhà ở và các khu chính quyền địa phương có các dịch vụ công cơ bản, nhưng không đầy đủ.	Hầu như tất cả cộng đồng dân cư và nhà ở được cung cấp dịch vụ cơ bản với chất lượng tốt, cố định, liên tục	Xanh
2. Thúc đẩy thể thao, giải trí và phát triển lĩnh vực xã hội (trẻ em, thanh thiếu niên và tuổi trưởng thành)	Không có cơ sở vật chất hoặc chương trình để thúc đẩy mạnh giải trí, thể thao và phát triển lĩnh vực xã hội (trẻ em, thanh thiếu niên và tuổi trưởng thành).	Có cơ sở hạ tầng cho giải trí và thể thao, nhưng không ở tình trạng tốt. Có một số chương trình phát triển lĩnh vực xã hội (trẻ em, thanh thiếu niên và tuổi trưởng thành), nhưng không có kết quả được ghi nhận.	Cơ sở hạ tầng cho thể thao và giải trí được duy trì. Chính quyền có các chương trình để thúc đẩy thể thao, giải trí và phát triển lĩnh vực xã hội (trẻ em, thanh thiếu niên và tuổi trưởng thành) với kết quả quan trọng được ghi nhận.	Xanh
3. Thúc đẩy hòa nhập xã hội và dân tộc	Không có hành động để kết hợp các nhóm bên ngoài truyền thống trong quá trình ra quyết định công.	Chính quyền địa phương thường xuyên tổ chức tham vấn, các diễn đàn và các hoạt động ra mắt gồm cả các nhóm này.	Có một không gian tổ chức thường xuyên trong đó công dân từ tất cả các nhóm dân tộc và xã hội có thể tham gia để biết và thảo luận các vấn đề của chính quyền. Chính quyền địa phương có các chương trình với kết quả quan trọng được ghi nhận.	Xanh

4. Thúc đẩy bình đẳng giới	Có sự phân biệt đối xử về giới tính trong các hoạt động của chính quyền địa phương (kinh tế, chính trị và xã hội). Chính quyền địa phương không có chính sách để chống lại phân biệt đối xử về giới.	Chính quyền địa phương có sự quan tâm trong cuộc chiến chống phân biệt đối xử giới tính nhưng thực hiện các bước riêng biệt để thúc đẩy bình đẳng giới.	Chính quyền địa phương có các chương trình thúc đẩy bình đẳng giới mang lại kết quả quan trọng bằng văn bản. Có cơ quan chính quyền chịu trách nhiệm thực hiện các chương trình và hoạt động liên quan đến chính sách công này.	
5. Chịu trách nhiệm đối với rủi ro và điểm yếu về dân số	Chính quyền địa phương không có bất kỳ chương trình hoặc dịch vụ nào hướng vào rủi ro và điểm yếu về dân số.	Có các hoạt động độc lập để ứng phó với rủi ro và điểm yếu về dân số.	Chính quyền địa phương có các tổ chức và chương trình tạo ra kết quả quan trọng bằng văn bản để cung cấp các dịch vụ xã hội cho những rủi ro và điểm yếu về dân số	Vàng
6. Thúc đẩy y tế công	50% cộng đồng với hơn 500 người dân không tham gia vào các chương trình y tế. Chính quyền địa phương không có chương trình riêng trong lĩnh vực này và nó không nằm trong chương trình quốc gia hoặc khu vực.	Ít nhất 50% cộng đồng thành thị với hơn 500 người dân có ủy ban chăm sóc y tế địa phương đang hoạt động.	Hơn 80% cộng đồng với hơn 500 người dân có ủy ban chăm sóc y tế địa phương đang hoạt động. Có một loạt các chương trình xúc tiến y tế ở địa phương với kết quả quan trọng được ghi nhận.	Xanh
7. Thúc đẩy giáo dục cơ bản có chất lượng	Không có đủ trường học và chất lượng giáo dục yếu kém.	Có đủ trường học, nhưng chính quyền địa phương không thúc đẩy cải tiến chất lượng giáo dục.	Có đủ trường học cho giáo dục cơ bản và chính quyền địa phương khuyến khích cải tiến chất lượng giáo dục.	Xanh
8. Thúc đẩy nhà ở	Chính quyền địa phương không theo dõi điều kiện	Dưới 50% người dân có nhà ở khang	Hầu hết cư dân có nhà ở khang trang và có những chương	

đầy đủ	nhà ở trong cộng đồng, trong nhiều trường hợp không có đủ. Không có chương trình để đối phó với việc lấn chiếm hoặc để cải thiện quyền sử dụng đất.	trang, và có chương trình của địa phương mang lại kết quả quan trọng, xử lý được vấn đề này. Có sự quan tâm trong việc thúc đẩy hợp pháp hóa khu dân cư lấn chiếm và an ninh, nhưng không có các chương trình với kết quả hiệu lực.	trình xử lý vấn đề nhà ở, mang lại kết quả quan trọng. Có chương trình phù hợp với kết quả quan trọng để hợp pháp hóa và tích hợp khu dân cư lấn chiếm với an ninh đất đai.	Vàng
9. Thúc đẩy giáo dục công dân và văn hóa về trách nhiệm xã hội	Không có hoạt động xúc tiến giáo dục công dân và văn hóa về trách nhiệm xã hội.	Có một số hoạt động nhằm nâng cao nhận thức của người dân và thúc đẩy giáo dục công dân, nhưng không có văn hóa về trách nhiệm xã hội.	Có hoạt động thường xuyên để thúc đẩy giáo dục công dân, sự tham gia của người dân và văn hóa về trách nhiệm xã hội. Có một loạt các chương trình với kết quả quan trọng và có tổ chức chịu trách nhiệm thúc đẩy chương trình này.	Vàng
10. Thúc đẩy bảo tồn di sản văn hóa và lịch sử	Không có cơ sở hạ tầng và các hoạt động để phát huy bản sắc địa phương và di sản lịch sử của cộng đồng.	Có cơ sở hạ tầng văn hóa nhưng trong tình trạng nghèo nàn. Không có chương trình khuyến khích và bảo tồn một cách hệ thống.	Cơ sở hạ tầng văn hóa được duy trì. Chính quyền có chương trình để quảng bá di sản lịch sử và văn hóa với kết quả quan trọng được ghi nhận.	Xanh
11. Chịu trách nhiệm đấu tranh chống nghèo đói	Chính quyền địa phương không có chương trình chống đói nghèo, cũng không liên kết với các tổ chức công hay tư tham gia vào	Có một số hoạt động độc lập để chống lại nghèo đói, nhưng họ không được liên kết với các tổ chức công và	Chính quyền địa phương có nhiều chương trình với kết quả được ghi nhận. Chính quyền địa phương có sự liên kết và có các dự án với các cấp chính quyền	Xanh

nỗ lực này.	tư khác. Chính quyền địa phương không có bất kỳ chương trình chống đói nghèo cụ thể với kết quả được ghi nhận.	và các tổ chức công, tư khác.
-------------	--	-------------------------------

Bảng B.4 - Hệ thống phân tích, kiểm tra, đánh giá và theo dõi toàn diện để xây dựng chính quyền địa phương tin cậy - Các chỉ số phát triển môi trường bền vững

Chỉ số	Đỏ	Vàng	Xanh	Phương án lựa chọn
1. Giữ gìn chất lượng không khí	Không có cơ quan quản lý nhà nước thực hiện kiểm soát toàn bộ các hoạt động gây ô nhiễm không khí, chẳng hạn như đốt đồng cỏ và vật liệu phế thải.	Có những thủ tục tuyên bố chính thức để ngăn chặn việc đốt đồng cỏ và vật liệu phế thải và có kiểm tra định kỳ phát thải ô nhiễm.	Có các quy định và chương trình cho việc kiểm tra phát thải gây ô nhiễm di động và cố định. Kết quả của nó được đánh giá là đáng tin cậy và được công khai.	Vàng
2. Làm sạch và chịu trách nhiệm về chất thải	Có một số khu vực xử lý chất thải thường xuyên không được kiểm soát, mở cho các yếu tố môi trường. Không có hoặc không đủ dịch vụ thu gom chất thải.	Chỉ có một bãi rác mở, nơi xử lý chất thải được tập trung và kiểm soát. Nó được bao quanh bởi một vành đai hàng rào. Vật liệu thải đưa vào được giám sát và có người bảo vệ. Có một số tuyến đường dịch vụ thu gom chất thải.	Có bãi rác vệ sinh thực hiện các tiêu chuẩn và quy định chính thức cần thiết. Nó được che chắn và có sự bảo vệ không khí, đất và nước mặt. Có hệ thống thu gom chất thải bao gồm hầu hết địa phận của chính quyền địa phương. Có kinh nghiệm thí điểm tốt về phân loại và tái chế rác thải.	Vàng

3. Giữ gìn hình ảnh xung quanh	Không có hoạt động để giữ gìn hình ảnh xung quanh khu vực của chính quyền địa phương.	Có các hoạt động định kỳ diễn ra 6 tháng một lần hoặc hàng năm để nâng cao hình ảnh xung quanh của chính quyền địa phương.	Có những chương trình để nâng cao hình ảnh xung quanh khu vực của chính quyền địa phương kết quả quan trọng được ghi nhận, bao gồm cả ngân sách cho các chương trình.	Xanh
4. Giữ gìn và có trách nhiệm với các nguồn tài nguyên thiên nhiên	Không có đánh giá liên quan đến tài nguyên thiên nhiên cũng không có bất kỳ hoạt động bảo vệ nào.	Có đánh giá bằng văn bản được cập nhật ít nhất 3 năm dựa trên các vấn đề liên quan đến tài nguyên thiên nhiên của chính quyền địa phương.	Có chương trình bảo tồn và sử dụng tài nguyên thiên nhiên, với những kết quả quan trọng và nhân viên chịu trách nhiệm thực hiện chương trình.	Vàng
5. Hệ thống quản lý đất đai có hiệu lực.	Chính quyền địa phương đang phát triển mà không có bất kỳ kế hoạch hoặc quy tắc đô thị.	Có kế hoạch quản lý đất đai, tuy nhiên, nó có thể không hoạt động, lỗi thời, và/hoặc không được phê duyệt.	Có kế hoạch quản lý đất đai thống nhất được cập nhật ít nhất năm năm một lần, và các cơ quan quản lý nhà nước giám sát việc thực hiện với sự tham gia có tổ chức của người dân.	Xanh
6. Giữ gìn và có trách nhiệm về nguồn nước	Các nguồn cung cấp nước không được bảo vệ; không có dự báo về tiêu thụ và cung cấp; nước thải được xả thải mà không được xử lý và kiểm soát.	Có một số chương trình bảo tồn, duy trì nguồn cung cấp nước. Có những quy định của địa phương liên quan đến nguồn nước.	Có chương trình bảo tồn và duy trì nguồn cung cấp nước, cả nước ngầm và nước mặt, cũng như xử lý nước thải. Cũng có các quy định và cơ quan chức năng điều hành về nguồn nước.	Vàng

7. Giữ gìn và trách nhiệm đối với đất	Không có đánh giá các vấn đề về xói mòn, mất độ che phủ thực vật hoặc axit hóa đất.	Có đánh giá bằng văn bản được thực hiện ít nhất ba năm một lần. Có các hoạt động định kỳ để kiểm soát xói mòn, phá rừng và sử dụng phân bón hủy hoại đất.	Có những chương trình với kết quả đáng kể được ghi nhận để kiểm soát xói mòn, phá rừng, bảo tồn, khôi phục đất và tái trồng rừng.	Xanh
8. Thúc đẩy giáo dục môi trường	Chính quyền địa phương không có chương trình liên quan đến giáo dục môi trường.	Chỉ có một vài chương trình cộng đồng liên quan đến giáo dục môi trường được xây dựng trong các lĩnh vực cụ thể của chính quyền địa phương (làm sạch lưu vực sông với sự tham gia của cộng đồng, Ngày Môi trường Thế giới).	Có chương trình giáo dục môi trường chính thức có hiệu lực trong trường học và cộng đồng, bao gồm các hoạt động góp phần cải thiện và bảo tồn môi trường	Xanh