

Số: /BC-SNV

Hà Tĩnh, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2022

Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh có Công văn số 517/BTĐKT-THHC ngày 08/11/2022 về việc tổng kết công tác thi đua, khen thưởng năm 2022. Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2022, như sau:

I. Phát động phong trào

Thông qua hội nghị cán bộ, công chức viên chức năm 2022, lãnh đạo và Ban chấp hành công đoàn các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức phát động thi đua thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn gắn với thực hiện phong trào văn hoá công sở. Đồng thời, tổ chức cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị ký bản cam kết cá nhân thực hiện phong trào thi đua.

II. Đánh giá kết quả thực hiện

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về văn hoá công vụ, văn hóa công sở¹, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh bằng các hình thức khác nhau đã tuyên truyền và quán triệt nội dung về việc thực hiện văn hóa công vụ/công sở thông qua các buổi chào cờ hàng tháng, họp giao ban và qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng đến mỗi cán bộ, công chức, viên chức, đưa việc thực hiện văn hóa công sở là một trong những tiêu chí thi đua gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn tại cơ quan, đơn vị.

Ở tất cả các cơ quan, đơn vị đều đưa việc rèn luyện tư cách, tác phong ứng xử, giao tiếp với nhân dân khi giải quyết công việc và thái độ giao tiếp với đồng nghiệp tại công sở thành nội dung để mỗi cán bộ, công chức, viên chức đăng ký phần đầu trong nội dung học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Việc ban hành quy chế làm việc riêng cũng đã được các cơ quan, đơn vị xây dựng và thực hiện trong đó nhấn mạnh việc thực hiện tốt văn hóa trong giao tiếp, ứng xử với nhân dân khi liên hệ công tác. Hộp thư góp ý được đặt tại nơi làm việc của các cơ quan từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho nhân dân phản ánh về thái độ giao tiếp của cán bộ, công chức, viên chức để người đứng đầu cơ quan, đơn vị kịp thời phát hiện chấn

¹ Các Quyết định số của Thủ tướng Chính phủ: 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 về việc ban hành quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh

chính và xử lý cá nhân sai phạm, nâng cao chất lượng làm việc và mức độ hài lòng của người dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Tác phong, lễ lối làm việc không ngừng được cải thiện theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại. Trong năm 2022, chưa có cán bộ, công chức, viên chức vi phạm Quy chế văn hóa công vụ phải tiến hành xem xét, xử lý kỷ luật.

Cùng với kết quả thực hiện Quy chế văn hóa công vụ, văn hóa công sở gắn với công tác cải cách hành chính như trên, việc thực hiện văn hóa công sở cũng đã đạt được kết quả tốt trên các mặt như: cán bộ, công chức, viên chức chấp hành nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm; về trang phục của cán bộ, công chức, viên chức khi thi hành nhiệm vụ đảm bảo gọn gàng, lịch sự, phù hợp với tính chất công việc; về cơ bản việc đeo thẻ được cán bộ, công chức, viên chức thực hiện khá nghiêm túc. Việc bài trí khuôn viên công sở như việc gắn biển tên cơ quan, biển tên chức danh cán bộ, công chức được thực hiện ở tất cả các cơ quan, đơn vị. Phòng làm việc của cơ quan được bài trí gọn gàng, hợp lý, có biển chỉ dẫn, sơ đồ phòng làm việc để thuận tiện cho tổ chức và cá nhân khi liên hệ công tác. Nhà công vụ, nhà để xe của cán bộ, công chức, viên chức được bố trí đầy đủ và đảm bảo về an ninh trật tự và vệ sinh.

Có thể nói việc thực hiện Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg, Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND trong năm 2022 đã đạt được nhiều kết quả tốt. Môi trường làm việc của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện theo hướng hiện đại, thân thiện, chuyên nghiệp. Nâng cao hình ảnh, vị thế của cơ quan hành chính nhà nước và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ nhằm thực hiện các mục tiêu, nội dung liên quan đến xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài; xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định trong Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2030.

III. Tồn tại, hạn chế:

- Tinh thần, thái độ, trách nhiệm, kỹ năng giao tiếp của một số cán bộ, công chức, viên chức có lúc, có nơi trong tiếp xúc, giao dịch thủ tục hành chính phục vụ nhân dân còn hạn chế;
- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính ở một số địa phương, đơn vị chưa nghiêm;
- Việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong sử dụng ngân sách hiệu quả còn hạn chế, việc kiểm tra, phát hiện, xử lý chưa kịp thời.
- Việc bài trí công sở tại một số đơn vị chưa chuẩn theo quy định.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới:

1. Tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền thực hiện Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg; Quyết định số 1847/QĐ-TTg; Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND và các văn bản liên quan về văn hóa công vụ, văn hóa công sở trong đội

ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao ý thức, trách nhiệm của mỗi người trong thực thi công vụ.

2. Các đơn vị, địa phương đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo thẩm quyền; chỉ đạo việc đánh giá xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm gắn với kết quả thực hiện các nội dung về văn hoá công vụ.

3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, văn hóa công sở, xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện phong trào văn hóa công sở” năm 2022 của Sở Nội vụ./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ Sở;
- Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh;
- Lưu: VT, CCVC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cù Huy Cẩm