

[DỰ THẢO]

BÀI HỘI THẢO KHOA HỌC CẤP TỈNH

Chủ đề: “Xây dựng văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp và hiện đại ở Hà Tĩnh theo tinh thần Đề cương về văn hóa Việt Nam”

Văn hóa công sở là tổng hòa các giá trị hữu hình và vô hình, bao gồm trình độ nhận thức, phương pháp tổ chức, quản lý, môi trường cảnh quan, phương tiện làm việc, đạo đức nghề nghiệp và phong cách giao tiếp ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức nhằm xây dựng một công sở văn minh, lịch sự.

Xây dựng văn hoá công sở là xây dựng một nề nếp làm việc khoa học, với những nguyên tắc nhất định và cách vận hành đặc thù, trọng tâm là xây dựng đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức, tận tụy, có ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, hết lòng phụng sự Tổ quốc, phục vụ Nhân dân; luôn thấu hiểu để tham mưu giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp; là xây dựng đoàn kết nội bộ trong từng cơ quan, đơn vị.

Đề cương về văn hóa Việt Nam năm 1943 ra đời trong bối cảnh đất nước, dân tộc ta chưa giành được độc lập, tự do. Đề cương đã xác định yêu cầu, nhiệm vụ dẫn đường, soi sáng, định hướng con đường phát triển của nền văn hóa mới Việt Nam. Đề cương là một văn kiện quan trọng của Đảng ta, chứa đựng những giá trị nổi bật, mang tính định hướng sâu sắc, là ngọn đuốc soi đường cho sự nghiệp xây dựng nền văn hóa mới và phát triển nền văn hóa Việt Nam tiên tiến, đậm đà bản sắc dân tộc, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước nhanh, bền vững trong giai đoạn phát triển mới. Theo đó, xây dựng văn hóa công sở ngày càng được xem là động lực thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội, có mối gắn kết chặt chẽ và đồng bộ với phát triển kinh tế - xã hội; hơn nữa, văn hóa còn được xác định là *sức mạnh nội sinh* quan trọng của phát triển.

Xác định được tầm quan trọng của xây dựng văn hóa công sở trước yêu cầu phát triển của tỉnh, thời gian qua, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; ban hành và tổ chức thực hiện Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/04/2019 về Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Quyết định số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 của UBND tỉnh về quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; Kết luận số 29 KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 28/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng văn hóa công sở, văn hóa doanh

nghiệp trong đó, chú trọng **“Xây dựng văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp và hiện đại ở Hà Tĩnh theo tinh thần Đề cương về văn hóa Việt Nam”**. Theo đó, công tác xây dựng văn hóa công sở đã đạt được nhiều kết quả nổi bật, bao gồm:

- Các cơ quan, tổ chức đã tập trung xây dựng, ban hành đồng bộ hệ thống các quy chế, quy định về quản lý nội bộ; xây dựng tiêu chuẩn đạo đức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động; phương thức quản lý, điều hành, làm việc đảm bảo theo quy chế, quy định; kỷ luật, kỷ cương hành chính được siết chặt. Dân chủ được phát huy, tạo ra môi trường làm việc chuẩn mực tại các cơ quan, tổ chức.

- Công sở, trụ sở, văn phòng làm việc từng bước được đầu tư khang trang, hiện đại, bố trí các phòng làm việc khoa học. Đã thực hiện nghiêm túc các quy định về môi trường cảnh quan, bài trí công sở theo hướng trang trọng, lịch sự nhưng vẫn thuận tiện cho người dân đến giải quyết công việc. Nhiều cơ quan, tổ chức đẩy mạnh đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, triển khai xây dựng nhiều phần mềm, cơ sở dữ liệu nên tăng phục vụ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, doanh nghiệp 5S (Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ, Sẵn sàng, Sẵn sàng).

- Đội ngũ cán bộ công chức nhìn chung có bản lĩnh chính trị vững vàng, trình độ kiến thức và năng lực hoạt động thực tiễn ngày càng được nâng cao, đáp ứng kịp thời các yêu cầu đổi mới trong sự phát triển của tỉnh và hội nhập quốc tế. Thái độ ứng xử của công chức với Nhân dân được cải thiện đáng kể với các quy định về “4 xin” và “4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn và xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe và luôn giúp đỡ khi tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp), thể hiện đúng bản chất của nền hành chính phục vụ.

- Văn hóa công sở không chỉ được thực hiện nghiêm ở nơi làm việc mà còn ở nơi cư trú của cán bộ, đảng viên. Có nhiều sáng kiến, đổi mới và sáng tạo, tăng cường sức mạnh và nâng cao năng lực hoạt động công vụ và hoạt động xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Việc lựa chọn và quyết tâm trong thực hiện mũi đột phá về văn hóa công sở; tập trung siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn trách nhiệm người đứng đầu đã góp phần vào những kết quả thực hiện nhiệm vụ chính trị chung của tỉnh. Việc nâng cao văn hóa công sở; kỷ luật, kỷ cương hành chính đã góp phần đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc trên các lĩnh vực công tác, nhất là giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Kết quả đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tăng từ 89,13% năm 2020 lên 94,01% trong năm 2022.

- Công tác văn hóa công sở gắn với cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cùng với kết quả nổi bật của việc triển khai Đề án 06 trên toàn tỉnh, công tác cải cách thủ tục hành chính có những kết quả vượt trội (Xếp thứ 9 cả nước về lĩnh vực cải cách TTHC trong Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2022), kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn đều đạt trên 99% và tăng dần qua các năm. Nhờ đó, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Hà Tĩnh năm 2022 đã tăng trưởng vượt bậc về thứ hạng (xếp thứ

18 cả nước, tăng 9 bậc so với năm 2021), đây là năm có điểm số và thứ hạng cao nhất của Hà Tĩnh từ nhiệm kỳ trước đến nay.

Từ sự quyết liệt trong công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính gắn với văn hóa công sở đã góp phần không nhỏ trong việc duy trì Chỉ số CCHC (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI) từ đầu nhiệm kỳ đến nay luôn nằm trong nhóm khá của cả nước và trong nhóm dẫn đầu Bắc Trung bộ¹.

Bên cạnh những kết quả đạt được, so với yêu cầu nhiệm vụ mới, việc xây dựng văn hóa công sở vẫn còn những hạn chế nhất định, đó là: Nhận thức của một số cấp ủy, lãnh đạo và một bộ phận cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động về xây dựng văn hóa công sở chưa đầy đủ và đúng mức. Chất lượng một bộ phận cán bộ, công chức chưa thực sự đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ. Ở một số cơ quan vẫn còn tình trạng “đi muộn về sớm”, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, chưa nhiệt tình, thái độ thiếu niềm nở thậm chí còn những nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ ... kỹ năng giao tiếp và ứng xử chưa chuẩn mực, còn hạn chế; vấn đề thực hành tiết kiệm, chống lãng phí cũng chưa được coi trọng đúng mức. Còn có một số ít cán bộ, đảng viên có biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống... đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến niềm tin của người dân.

Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XIX, nhiệm kỳ 2020 - 2025 xác định mục tiêu: “Xây dựng Hà Tĩnh trở thành tỉnh có công nghiệp, nông nghiệp, dịch vụ phát triển, hệ thống kết cấu hạ tầng đồng bộ, văn hóa phát triển, xã hội tiến bộ, quốc phòng - an ninh đảm bảo, trở thành một trong những cực phát triển của vùng Bắc Trung Bộ; cải thiện toàn diện đời sống Nhân dân; đến năm 2025 tỉnh đạt chuẩn nông thôn mới, thu nhập bình quân đầu người cao hơn bình quân các tỉnh Bắc Trung Bộ, phấn đấu năm 2030 trở thành tỉnh khá của cả nước”. Đòi hỏi các cấp ủy, lãnh đạo các cơ quan, doanh nghiệp cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo; cần coi xây dựng văn hóa công sở là nền tảng để thực hiện mục tiêu trên. Trong đó, cần quan tâm thực hiện một số giải pháp sau:

Một là, tiếp tục tổ chức quán triệt và thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị, Kết luận, Quyết định, Quy chế ... của Tỉnh ủy, UBND tỉnh để tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động, phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị nhằm nâng cao nhận thức cho đội ngũ lãnh đạo, CBCC, người lao động về văn hóa công sở (VHCS). Tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tổ chức các cuộc thi, hội thi cho CBCC, người lao động tham gia về VHCS. Quán triệt sâu sắc hơn nữa phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá” nói chung và phong trào xây dựng “Cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp đạt chuẩn văn hóa” nói riêng theo Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 28/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về

¹ Chỉ số PCI: Năm 2020 xếp thứ 21, Năm 2021 xếp thứ 27, Năm 2022 xếp thứ 18 trên cả nước, thứ 2 khu vực Bắc Trung Bộ; Chỉ số SIPAS: Năm 2020 xếp thứ 11, Năm 2021 xếp thứ 5, Năm 2022 xếp thứ 7 trên cả nước, thứ 2 khu vực Bắc Trung Bộ; Chỉ số PAPI: Năm 2020 xếp thứ 5, Năm 2021 xếp thứ 7, Năm 2022 xếp thứ 8 trên cả nước, thứ 3 khu vực Bắc Trung Bộ; Chỉ số CCHC: Năm 2020, xếp thứ 16; Năm 2021 xếp thứ 8; Năm 2023 xếp thứ 28 trên cả nước.

tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng văn hóa công sở, văn hóa doanh nghiệp. Nâng cao nhận thức, suy nghĩ của một số CBCC về thái độ, hành vi ứng xử với đồng nghiệp và Nhân dân nhằm góp phần xây dựng hình ảnh người CBCCVC “Trung thành, Tận tụy, Sáng tạo, Gương mẫu”; hình ảnh nhân viên chuyên nghiệp, thân thiện.

Hai là, coi trọng đạo đức công vụ gắn với kỷ luật, kỷ cương trong từng cơ quan, đơn vị, chú trọng công tác xây dựng đảng về đạo đức, đề cao vai trò, trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong xây dựng, tổ chức thực hiện văn hóa công vụ. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Kết luận số 01-KL/TW về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Kết luận số 29 - KL/TU, ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang.

Ba là, nâng cao trình độ, năng lực cho CBCCVC và người lao động. Cần chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng hành chính của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người lao động. Đề cao tinh thần tự học; mỗi cơ quan, doanh nghiệp cần có chế độ, chính sách để khuyến khích, động viên cán bộ, công chức, viên chức, doanh nhân, người lao động tự nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, nhất là nâng cao trình độ tin học, ngoại ngữ trong điều kiện công nghệ phát triển như vũ bão hiện nay.

Bốn là, xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh trong các cơ quan, tổ chức, đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính. Quan tâm xây dựng, hoàn thiện các quy chế hoạt động, nội quy, quy định nội bộ. Tiếp tục đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đáp ứng yêu cầu hoạt động của cơ quan, doanh nghiệp và điều kiện làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Chú trọng việc bài trí công sở, xây dựng cảnh quan, môi trường xanh, sạch, đẹp, từng bước đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và hiện đại hóa công sở. Quan tâm, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động.

Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cải tiến nội dung, hình thức hội họp theo hướng thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm thời gian, nguồn lực. Thực hiện các chuẩn mực văn hóa trong công tác lãnh đạo, quản lý, điều hành; xây dựng môi trường văn hóa lành mạnh, dân chủ, đoàn kết, nhân văn, đẩy lùi bệnh quan liêu, bè phái, mất đoàn kết, chủ nghĩa cơ hội, thực dụng. Chủ động rà soát, đánh giá chất lượng, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu trong các Nghị quyết của Tỉnh ủy, Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 của UBND tỉnh và kế hoạch CCHC hàng năm; tập trung chỉ đạo, có giải pháp tổ chức, thực hiện đạt kết quả tốt, hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

Năm là, tập trung xây dựng các cơ chế, chính sách, tạo môi trường thuận lợi cho quá trình đẩy mạnh cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính

gắn với chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động trong thực hiện văn hóa công sở. Chú trọng đổi mới, sáng tạo và nâng cao chất lượng, tính kịp thời trong giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, duy trì và làm tốt công tác đối thoại với Nhân dân, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp và hiện đại ở Hà Tĩnh, phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp./.