

UBND TỈNH HÀ TĨNH
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 308/SNV-CCHC

Hà Tĩnh, ngày 02 tháng 11 năm 2017

V/v phối hợp triển khai điều tra xã hội học
đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường; Giao thông vận tải; Xây dựng; Văn hóa Thể thao và Du lịch; Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn; Tư pháp;
- UBND thành phố Hà Tĩnh và các huyện: Hương Khê, Đức Thọ, Thạch Hà, Lộc Hà, Vũ Quang;
- UBND các phường, xã, thị trấn: Nam Hà, Thạch Quý, Nguyễn Du (Tp. Hà Tĩnh); Hương Trạch, Thị trấn Hương Khê, Phương Điền (huyện Hương Khê); Trường Sơn; Thị trấn Đức Thọ; Đức An (huyện Đức Thọ); Thị trấn Thạch Hà; Thạch Hội; Ngọc Sơn (huyện Thạch Hà); Ích Hậu; Thạch Bằng; Phù Lưu (huyện Lộc Hà); Hương Quang, thị trấn Vũ Quang; Đức Giang (huyện Vũ Quang).

Căn cứ Kế hoạch số 5198/KH-BNV ngày 28 tháng 9 năm 2017 của Bộ Nội vụ về việc xây dựng Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020; triển khai đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017 và Công văn số 5606/BNV-CCHC ngày 23 tháng 10 năm 2017 của Bộ Nội vụ về triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017;

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 6742/UBND -NC1 ngày 27 tháng 10 năm 2017 về triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức. Để công tác triển khai điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng quốc gia năm 2017 tại Hà Tĩnh đạt kết quả chính xác, khách quan, đảm bảo tính đại diện cho người dân, tổ chức thuộc mọi thành phần theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ, Sở Nội vụ đã xác định danh sách các cơ quan hành chính nhà nước và dịch vụ/ lĩnh vực điều tra xã hội học, cụ thể như sau:

1. Đối với các sở, ban, ngành: Chọn 06 sở, bao gồm:

TT	Đơn vị	Dịch vụ/Lĩnh vực
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
		Môi trường
2	Sở Giao thông vận tải	Cấp giấy phép lái xe
		Vận tải

TT	Đơn vị	Dịch vụ/Lĩnh vực
3	Sở Xây dựng	Cấp Giấy phép xây dựng
		Quy hoạch/ quản lý dự án đầu tư xây dựng
4	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Cấp phép biểu diễn/ tổ chức biểu diễn
		Thẻ thao/ du lịch
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn	Trồng trọt và bảo vệ thực vật
		Chăn nuôi thú y
6	Sở Tư pháp	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp
		Trợ giúp pháp lý

2. Đối với cấp huyện: chọn 06 đơn vị, bao gồm:

TT	Đơn vị	Dịch vụ/Lĩnh vực
1	Thành phố Hà Tĩnh	<ul style="list-style-type: none"> - Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất - Cấp Giấy phép kinh doanh
2	Huyện Hương Khê	
3	Huyện Đức Thọ	
4	Huyện Thạch Hà	
5	Huyện Lộc Hà	
6	Huyện Vũ Quang	

3. Đối với các đơn vị cấp xã: Chọn 18 đơn vị, bao gồm:

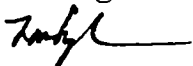
TT	Đơn vị	Tên các xã	Dịch vụ/Lĩnh vực
1	Thành phố Hà Tĩnh	Phường Nam Hà	<ul style="list-style-type: none"> - Tư pháp - Lao động, Thương binh và Xã hội
		Phường Thạch Quý	
		Phường Nguyễn Du	
2	Huyện Hương Khê	Xã Hương Trạch	
		Thị trấn Hương Khê	
		Xã Phương Điền	
3	Huyện Đức Thọ	Xã Trường Sơn	
		Thị trấn Đức Thọ	
		Xã Đức An	
4	Thạch Hà	Thị trấn Thạch Hà	
		Xã Thạch Hội	
		Xã Ngọc Sơn	

5	Huyện Lộc Hà	Xã Ích Hậu	
		Xã Thạch Bằng	
		Xã Phù Lưu	
6	Huyện Vũ Quang	Xã Hương Quang	
		Thị trấn Vũ Quang	
		Xã Đức Giang	

Đối với mỗi dịch vụ/lĩnh vực hành chính công của mỗi Sở/UBND cấp huyện/UBND cấp xã được lựa chọn nêu trên, kính đề nghị đơn vị, địa phương lập danh sách tất cả người dân, người đại diện tổ chức đã trực tiếp đến nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị, tính từ thời điểm ngày 01/01/2017 đến ngày 31/10/2017, theo trật tự thời gian từ xa tới gần. Danh sách phải có thông tin về địa chỉ nơi ở, số điện thoại của người đến giao dịch thủ tục hành chính (có mẫu phụ lục kèm theo).

Lưu ý: Không đưa vào danh sách các trường hợp sau: Những người dân, người đại diện tổ chức đã được tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nhưng chưa nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính hoặc nộp hồ sơ trực tuyến hoặc nộp hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích trong khoảng thời gian trên.

Do yêu cầu gấp về thời gian, đề nghị các đơn vị nêu trên gửi Danh sách về Sở Nội vụ và bản mềm vào hộp thư điện tử: tranthinga.snv@hatinh.gov.vn **chậm nhất vào 16h00 ngày 05 tháng 11 năm 2017** để tổng hợp báo cáo Bộ Nội vụ đúng thời gian quy định. Riêng đối với UBND cấp huyện, ngoài việc lập danh sách theo yêu cầu tại đơn vị, có trách nhiệm triển khai, đôn đốc UBND cấp xã trực thuộc thực hiện kịp thời. Mọi thông tin liên quan xin liên hệ với phòng Cải cách hành chính, Sở Nội vụ (bà Trần Thị Nga, số điện thoại 0982 053 048).

(Đính kèm Công văn số 5606/BNV-CCHC ngày 23 tháng 10 năm 2017 của Bộ Nội vụ). 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, P.CCHC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Thị Tô Hoa

Phụ lục

**DANH SÁCH TỔNG THỂ NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐẾN THỰC HIỆN THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TỪ NGÀY 01/01/2017 ĐẾN NGÀY 31/10/2017**

TT	Họ và tên	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại
<i>I</i>	<i>Tên Dịch vụ/ Lĩnh vực (ví dụ: Tư pháp)</i>		
	Nguyễn Văn A	Số nhà 10, đường Nguyễn Du, thành phố Hà Tĩnh	092xxxxxxxx
		
<i>II</i>	<i>Tên Dịch vụ/ Lĩnh vực (ví dụ: Đăng ký kinh doanh)</i>		
	Nguyễn Văn B	số nhà 02, ngõ 10, đường Vũ Quang, thành phố Hà Tĩnh	